

Публичная оферта интернет-магазина Integrall.ru о продаже товаров.

Основные понятия

Пользователь - физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы на сайте integrall.ru

Покупатель – Пользователь, разместивший Заказ на сайте <http://integrall.ru>.

Продавец - ИП Трофименко Анна Валерьевна, Юр. адрес 117447 г.Москва Севастопольский пр-кт 12-4-74, ИНН772765258201, ОГРНИП 312774625800780

Интернет-магазин - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <http://integrall.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт – <http://integrall.ru>

Товар – подлинная качественная косметическая продукция, представленная к продаже на Сайте Продавца.

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу и Товаров, выбранных на Сайте.

Общие положения

1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет -магазин по адресу <http://integrall.ru>. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее - Соглашение) Пользователь обязан прекратить использование сервиса и покинуть сайт <http://integrall.ru>
2. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.43 7 Гражданского кодекса Российской Федерации.
3. Пользователь соглашается с Условиями продажи товаров автоматически путем оформления заказа или регистрации на сайте Продавца.
4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
5. Соглашение вступает в силу с момента отправки Покупателю Продавцом электронного подтверждения принятия Заказа при оформлении Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону 8-495-120-28-64 и другим телефонам Продавца или с момента регистрации Пользователя на Сайте <http://integrall.ru>

Предмет соглашения

1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <http://integrall.ru>
2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

Регистрация на сайте

1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу <http://integrall.ru> через форму регистрации
2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа, поскольку предусмотрен заказ по телефону.
3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив со ответствующее электронное письмо на электронный адрес info@integrall.ru

Товар и порядок совершения покупки

1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются полностью повторяют фактический внешний вид Товара.
2. Вся продукция сертифицирована и полностью соответствует всем нормам и стандартам качества, подтвержденная соответствующими документами (Сертификатом соответствия либо Декларацией о соответствии).
3. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя , уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или звонком оператора Call-центра Продавца.
4. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
5. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, включающие в себя Товары, от которых ранее Покупатель отказался, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.
6. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие Заказы.
7. Для оформления заказа необходимо после нажатия кнопки «В корзину» в карточке товара перейти в корзину, указать требуемое количество экземпляров каждой продукции и нажать на кнопку «Оформить заказ». Затем в предложенной форме нужно заполнить контактные данные, указать способ и адрес доставки и нажать на кнопку «Оформить». В третьем шаге оформления заказа необходимо оплатить заказ через внешний сервис RBK Money, если был выбран безналичный способ оплаты.
8. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
9. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.
10. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте, смс и/или при контрольном звонке Покупателю.

Доставка заказа

1. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации и СНГ.
2. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3.).
5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
6. Стоимость доставки каждого Заказа бесплатна.
7. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи или в постаменте. При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара, отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара. В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:
 - заявление на возврат денежных средств по образцу;
 - копию акта о выявленных несоответствиях;
 - копию квитанции об оплате;
 - копию описи Отправления;
8. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. Время нахождения курьера по адресу Получателя ограничено 15 минутами.
9. При принятии Заказа через постамат Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара, отличного от заказанного,

производственный брак, иные претензии) Получатель обязан заполнить заявление и прислать его нам для ознакомления на info@integrall.ru. Претензия будет рассмотрена нами в течение 5 рабочих дней. В случае положительного решения Получатель со своей стороны обязан хорошо упаковать возврат, чтобы он не пострадал в пути к нам, вложить подписанное заявление (оригинал), копию чека и паспорта. Возврат средств осуществляется на ваш банковский счет только после получения нами возврата и проверки его состояния.

10. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Оплата товара

1. Все расчеты между Сторонами осуществляются в рублях.
2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
4. Продавец вправе предоставлять временные скидки на Товары и устанавливать накопительные программы, дающие право на постоянные скидки. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
5. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.
6. Существует несколько видов скидок на товары для отдельного Пользователя: 1) временная скидка, действующая на 1 заказ, который нужно совершить в ограниченное время, 2) скидки, предусмотренные акциями на сайте Покупателя. 3) Скидка по промо-коду. Скидки не суммируются.

Возврат товара и денежных средств

1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»

Возврат Товара надлежащего качества:

1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.
2. Возврат товара после получения возможен в течение 14 дней после получения при условии, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, оригинальная фабричная упаковка, ярлыки, а также приложены документы, подтверждающие факт покупки на сайте Integrall.ru или при обнаружении заводского дефекта товара.
3. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 1 и п. 2 Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с передачей и возвратом возвращенного Товара до Транспортной компании, в случае, если передача уже была осуществлена. Возврат осуществляется в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

4. Для г.Москвы и г.Санкт-Петербурга. При получении заказа необходимо проверить сохранность курьерского пакета. При нарушении целостности упаковки товара после ухода курьера, вернуть заказ можно только в случае производственного брака. Курьер не уполномочен давать какие-либо консультации и выполнять поручения клиента. Осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого покупателем товара. Её выполнение заканчивается в момент получения клиентом товара и оплаты за него.

Возврат Товара ненадлежащего качества:

1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком некачественности или нефункциональности Товара.
2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.
3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею». После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.
4. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
5. Возврат Товара осуществляется на выбор Клиента с помощью вызова курьерской службы Integrrall.ru (для Москвы и Санкт-Петербурга) или почтой России за свой счет.
6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковский счет, указанный в заявлении.

Ответственность

1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

Конфиденциальность и защита информации, предоставляемой пользователем/покупателем

1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца.
2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.
3. Продавец использует персональные данные Пользователя/Покупателя:
 - для регистрации Пользователя на Сайте;
 - для выполнения своих обязательств перед Пользователем/ Покупателем;
 - для оценки и анализа работы Сайта;
 - для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.
5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

4. Продавец вправе использовать технологию "cookies". " Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
5. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя с сайта integrall.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

Дополнительные условия

1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.